



Wer hat Service im Herzen?



Infoblatt zu Ihrer Rechnung

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

eine faire Energieversorgung ist für uns selbstverständlich. Damit Sie sich auch um das Drumherum weniger Gedanken machen müssen, haben wir in diesem Infoblatt alle wichtigen Informationen zu Ihrer Stromrechnung zusammengefasst.

Sie erhalten ausführliche Infos zur Stromkennzeichnung sowie eine übersichtliche Vergleichsgrafik zu Ihrem Stromverbrauch mit den wichtigsten Internetadressen rund ums Stromsparen. Zusätzlich

erläutern wir Ihnen auf der Rückseite in einfachen Worten die wichtigsten Fachbegriffe aus Ihrer Stromrechnung.

Für weiterführende Fragen finden Sie unten alle notwendigen Kontaktadressen unseres Service-Teams. Egal, ob telefonisch, persönlich vor Ort oder online.

Viel Spaß beim Energieverstehen

Ihr AÜW Team

AÜW KUNDENCENTER

KEMPTEN

Rathausplatz 14, 87435 Kempten
MO. – FR. 08:00–16:00 Uhr

IMMENSTADT

SchlossPassage, Marienplatz 12, 87509 Immenstadt
DI. und DO.

09:30–12:30 Uhr | 13:30–16:00 Uhr

gerne auch weitere Termine nach Vereinbarung

KUNDENSERVICE

TEL 0800 2521-320 (kostenfrei)

FAX 0831 2521-330

MO. – FR. 08:00–18:00 Uhr

ONLINE

Auf unserer Webseite finden Sie hilfreiche Informationen zur Energiezukunft im Allgäu, zu aktuellen Stromprodukten und neuen Energielösungen sowie zum Thema Datenschutz. Ihr Anliegen können Sie uns selbstverständlich auch gerne rund um die Uhr per E-Mail mitteilen. In unserem Onlineportal können Sie außerdem praktische Funktionen nutzen wie Ihre Abschlagsänderung oder Zählerstandsübermittlung.

WEB

E-MAIL

ONLINEPORTAL

DATENSCHUTZ

www.auew.de

kundencenter@auew.de

portal.auew.de

www.auew.de/datenschutz



Wer liefert Service auf einen Klick?



AÜW ONLINEPORTAL

- ✓ Einfacher Abschlags- und Produktwechsel
- ✓ Aktuelle Verbrauchs- und Kostenanalyse
- ✓ Papierfreie Rechnungsübersicht

Mit dem AÜW Onlineportal können Sie alles rund um Ihren Vertrag sicher und bequem online erledigen – jederzeit und überall, am PC, mit dem Tablet oder Smartphone.

Jetzt registrieren!
portal.auew.de

IHRE VORTEILE MIT DEM AÜW ONLINEPORTAL



ABSCHLAGS- & PRODUKTWECHSEL
 Sie haben Ihre Vertragsdetails jederzeit im Blick, können Ihren Abschlag anpassen oder in einen anderen Tarif wechseln.



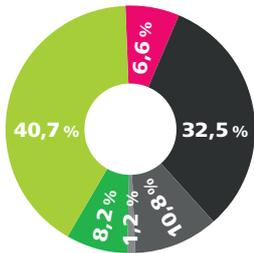
VERBRAUCHS- & KOSTENANALYSE
 Checken Sie Ihre aktuellen Kosten und Verbrauchsdetails. Das verhindert Missverständnisse bei der Abrechnung.



RECHNUNGSÜBERSICHT
 Hier können Sie alle Ihre Rechnungen einsehen und bei Bedarf herunterladen.

Stromkennzeichnung – Was steckt drin im AllgäuStrom?

STROMERZEUGUNG IN DEUTSCHLAND



377 g/kWh
 CO₂-Emissionen
0,00020 g/kWh
 radioaktiver Abfall

- Kernenergie
- Kohle
- Erdgas
- Sonstige fossile Energieträger
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis, nicht finanziert aus der EEG-Umlage
- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage

Die Stromkennzeichnung veranschaulicht den „Energimix der Allgäuer Überlandwerk GmbH“ (Erzeugungsarten und deren Umweltauswirkung) und zeigt zum Vergleich die entsprechenden bundesweiten Werte. Die Stromkennzeichnung wurde erarbeitet gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7.7.2005, geändert 2021. Seit dem Basisjahr 2020 entfällt beim Diagramm Gesamtunternehmensmix der Anteil Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage. Angaben auf Basis der Daten für das Jahr 2022 (Aktualisierungsdatum 1.11.2023).

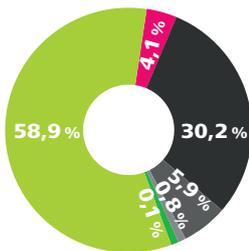
ANTEIL HERKUNFTSNACHWEISE NACH HERKUNFTSSTAATEN

für die erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweis

| | Österreich | Dänemark | Frankreich | Deutschland | Norwegen | Schweden |
|-----------------------|------------|----------|------------|-------------|----------|----------|
| Unternehmensmix | 16,3 % | 1,5 % | 0,9 % | 6,7 % | 25,7 % | 48,9 % |
| AllgäuStrom 100% | 100 % | | | | | |
| Ökostrom | 0,3 % | | | 1,6 % | 40,1 % | 58,0 % |
| Ökostrom alpiner Raum | 83,9 % | | 4,9 % | 11,2 % | | |
| Sonstige | | 11,3 % | | 1,7% | | 87,0 % |

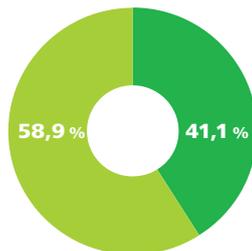
Hinweis: Im Standard-Strom von AÜW sind die Anteile der Energieträger Ihres Standard-Stromprodukts (ohne 100% Ökostromprodukte) dargestellt, wohingegen der Gesamt-Unternehmensmix im Grundsatz das gesamte Kundenportfolio von AÜW abbildet.

STANDARD-STROM AÜW



326 g/kWh
 CO₂-Emissionen
0,00011 g/kWh
 radioaktiver Abfall

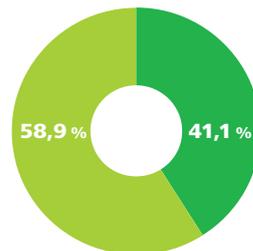
ÖKOSTROM AÜW



0 g/kWh
 CO₂-Emissionen
0 g/kWh
 radioaktiver Abfall

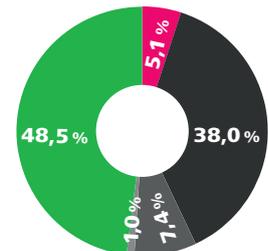
ALLGÄUSTROM 100%

Stromkennzeichnung gilt auch für AllgäuStrom Klima



0 g/kWh
 CO₂-Emissionen
0 g/kWh
 radioaktiver Abfall

GESAMTUNTERNEHMENSMIX AÜW

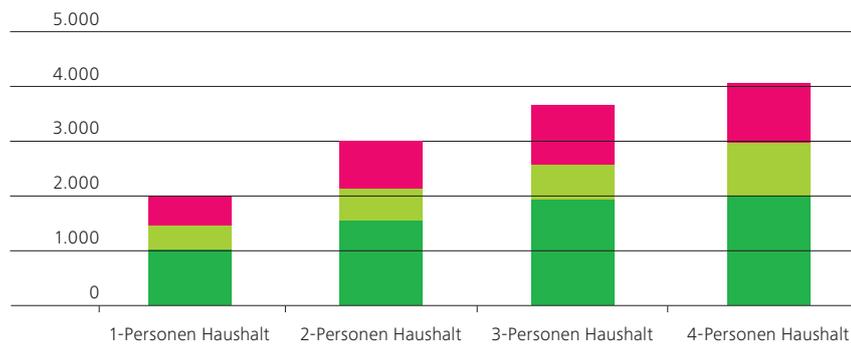


412 g/kWh
 CO₂-Emissionen
0,00014 g/kWh
 radioaktiver Abfall

Ihr Jahresverbrauch im bundesweiten Vergleich für Wohnungen*

Hat sich Ihr Energiebewusstsein ausgezahlt? Die Anschaffung neuer, sparsamer Elektrogeräte rentiert? Oder sollten Sie mehr darauf achten, das Licht auszuschalten? Dies und mehr erfahren Sie in unserer Vergleichsgrafik.

kWh/Jahr



Quelle: vgl. BDEW/VKU

Ihr berechneter Stromverbrauch kann sich je nach Abrechnungsdatum und -turnus auf mehr oder weniger als ein Jahr beziehen. Für die Vergleichbarkeit Ihres Verbrauchs ist es notwendig, dass stets der gleiche Verbrauchszeitraum zugrunde gelegt wird. Als Basis für diesen Vergleich wird darum Ihr Verbrauch in der Stromrechnung auf 365 Tage hochgerechnet.

- Ihr Verbrauch ist »gering«
Glückwunsch, Sie sind ein echter Stromsparer.
- Ihr Stromverbrauch liegt im Bereich »durchschnittlich«. Ok, aber es geht noch besser. Wie, erfahren Sie unter www.auew.de/energiesparen
- Ihr Stromverbrauch ist »überdurchschnittlich hoch«? Tun Sie etwas dagegen! Nutzen Sie unsere kostenlose Beratung in Ihrem AÜW Kundencenter oder informieren Sie sich online. Wir empfehlen Ihnen dazu unsere **Adressen für Energiesparer**.

***Hinweis:** Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert. Stromverbrauch durch Warmwasserbereitung, Wärmepumpen, Heizstrom und Elektromobilität wurden nicht berücksichtigt. Für Einfamilienhäuser mit Heizungsanlage oder elektrischer Warmwasserbereitung erhöhen sich die Werte.

Adressen für Energiesparer

Der beste Strom ist der, den Sie nicht verbrauchen. So leisten Sie Ihren Beitrag zum Klimaschutz und sparen dabei bares Geld. Hier die besten Adressen zum Energiesparen auf einen Blick:

AÜW KUNDENCENTER

Leihen Sie sich eines unserer **Strommessgeräte** aus und spüren damit »Stromfresser« in Ihrem Haushalt auf.

Was verschlingt bei Ihnen zu Hause wie viel Strom? Die **AÜW Energieberater** erklären Ihnen persönlich, was Ihr Kühlschrank, Ihre Waschmaschine, Ihr Computer und Co. an Strom verbrauchen, zeigen Ihnen, wie Sie Ihren Verbrauch wirksam reduzieren können und worauf Sie bei der Geräteauswahl achten sollten. Für Sie als AÜW Kunde natürlich **kostenlos!**

AÜW ONLINE

Auch online unter www.auew.de/energiesparen halten wir praktische Tipps, Tricks und News für Sie bereit. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: energieberatung@auew.de

eza!

eza!, das **energie- und umweltzentrum allgäu** ist eine gemeinnützige GmbH zur Förderung Erneuerbarer Energien und effizienter Energienutzung. Die Beratungsmöglichkeiten der eza! finden Sie unter www.eza-allgaeu.de

WEITERE UNABHÄNGIGE ENERGIESPAR-ADRESSEN

www.bfee-online.de Bundesstelle für Energieeffizienz

www.verbraucherzentrale.de
Verbraucherinformationen und -tips

www.dena.de Deutsche Energie-Agentur

www.ganz-einfach-energiesparen.de
Tipps und Anregungen für Haushalte und Unternehmen

www.destatis.de
Statistiken des Statistischen Bundesamtes mit branchentypischen Vergleichsgrafiken für Gewerbe, Industrie und Dienstleistungsbetriebe

Wir wollen besser werden – Ihre Meinung hilft uns dabei

Wir beliefern knapp 90.000 Kunden zuverlässig mit Energie. Aber auch wir können Probleme nicht hundertprozentig ausschließen.

Deshalb unsere Bitte

Wenn Sie Verbesserungsvorschläge oder einfach nur Fragen rund um Ihre Stromlieferung haben – wir sind für Sie da!

AÜW KUNDENCENTER

TEL 0800 2521-320 (kostenfrei) **E-MAIL** kundencenter@auew.de

Manche Angelegenheiten brauchen mitunter etwas Zeit. Und einen guten Dialog. Bisher konnten wir im gemeinsamen Austausch jeden Fall lösen. Sollten wir nach vier Wochen keine gemeinsame Lösung finden, wenden Sie sich bitte an die Schlichtungsstelle Energie oder an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. AÜW ist als Energieversorger zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

SCHLICHTUNGSSTELLE ENERGIE

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
TEL 030 2757240-0 **FAX** 030 2757240-69
E-MAIL info@schlichtungsstelle-energie.de
WEB www.schlichtungsstelle-energie.de

VERBRAUCHERSERVICE DER BUNDESNETZAGENTUR

Bundesnetzagentur für Elektrizität,
Verbraucherservice
Postfach 80 01, 53105 Bonn
TEL 0228 141516 **FAX** 030 22480-323
E-MAIL verbraucherservice-energie@bnetza.de
WEB www.bundesnetzagentur.de

ENERGIE VERSTEHEN

VON A WIE ABSCHLAG BIS Z WIE ZÄHLPUNKT



ABSCHLAG

Die Abschläge (oder Abschlagszahlungen) sind Teilzahlungen bzw. Anzahlungen auf die bereits geleisteten Energielieferungen, sie werden in der folgenden Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

ARBEITSPREIS

Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.

CODENUMMER → Netzbetreibernummer

EEG-UMLAGE

Mit der gesetzlich vorgeschriebenen EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, der nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet wird. Die daraus entstehenden Mehrbelastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

GRUNDPREIS

Aufwendungen, die unabhängig vom Energieverbrauch entstehen (im Regelfall Kosten für Messstellenbetrieb und Abrechnung).

GUTHABEN

In der Stromrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Waren Sie sparsamer als erwartet, ist Ihr Kontostand im Plus – Sie erhalten ein Guthaben, das im Anschluss mit dem ersten neuen Abschlag verrechnet wird. → Nachzahlung

HERKUNFTSNACHWEIS

Der Herkunftsnachweis ist ein elektronisches Dokument, das bescheinigt, wie und wo Strom aus erneuerbaren Energien produziert wurde. Gleichzeitig sorgt es dafür, dass diese Qualität nur einmal verkauft werden kann. Wir weisen in der Stromkennzeichnung die Herkunft nach Herkunftsstaaten aus.

INFOBLATT ZU IHRER RECHNUNG

In dem Infoblatt zu Ihrer Rechnung bereiten wir zusätzliche Informationen als Teil Ihrer Rechnung transparent auf (Stromkennzeichnung, Verbrauchsgrafik im bundesweiten Vergleich, Energieeffizienz und Verbraucherinfo, wichtige Begriffe).

KONZESSIONSABGABE

Zahlungen an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Die Konzessionsabgabe wird vom Lieferanten in Rechnung gestellt und dann über den Netzbetreiber weiterverrechnet.

KWK-UMLAGE

Kraft-Wärme-Kopplungs-(KWK-)Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. So wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, womit Brennstoff und dadurch Kohlendioxid-Emissionen eingespart werden. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten dafür einen gesetzlich festgelegten Betrag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

LIEFERSTELLE

Die Lieferstelle ist der Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

MARKTLOKATION

An einer Marktlokation findet die Belieferung mit Energie statt. Unter Angabe dieser Nummer kann beispielsweise der Wechsel des Energielieferanten in Auftrag gegeben werden.

MESSLOKATION

Eine Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen (z. B. Zähler) beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind.

MESSSTELLENBETREIBER

Der Messstellenbetreiber ist der grundzuständige Betreiber Ihrer Messstelle oder ein Dritter, der die Aufgabe des Messstellenbetriebs wahrnimmt.

MESSSTELLENBETRIEB

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Messeinrichtungen (z. B. Zähler), sowie die Ab- und Auslesung der Messeinrichtung und die Weitergabe der Daten an die Berechtigten sowie die Plausibilisierung und Ersatzwertbildung.

NACHZAHLUNG

In der Stromrechnung werden die geleisteten Energielieferungen des Vorjahres mit den bereits geleisteten Abschlagszahlungen (und ggf. sonstigen Zahlungen) verrechnet. Haben Sie mehr verbraucht als erwartet, ist Ihr Kontostand im Minus – Sie müssen eine Nachzahlung leisten, die im Anschluss mit dem ersten neuen → Abschlag verrechnet wird. → Guthaben

NETZBETREIBER

Mit Netzbetreiber ist in diesem Falle konkret der Verteilnetzbetreiber gemeint, der Stromnetze zur regionalen Stromversorgung an Endverbraucher betreibt, instand hält und ausbaut.

NETZBETREIBERNUMMER

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die → Marktlokation angeschlossen ist.

NETZENTGELTE

Zahlungen an den Netzbetreiber für die Durchleitung von Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen. Diese Preise werden von der Bundesnetzagentur oder den Landesregulierungsbehörden genehmigt.

OFFSHORE-NETZUMLAGE

Diese gesetzlich vorgeschriebene Umlage dient dem Ausgleich von Kosten für geleistete Entschädigungszahlungen an Betreiber von Offshore-Windparks sowie für die Errichtung und den Betrieb der Offshore-Anbindungsleitungen. Die entstehenden Belastungen werden auf alle Verbraucher umgelegt.

§19-STROMNEV-UMLAGE

Mit dieser gesetzlich vorgeschriebenen Umlage wird die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von → Netzentgelten finanziert. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (Strom-NEV) entstehenden Belastungen werden auf alle Verbraucher umgelegt.

STROMKENNZEICHNUNG

Die Stromkennzeichnung ist gesetzlich vorgeschrieben, sie informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms (Energimix) und dessen Umweltauswirkungen bei der Herstellung.

STROMSTEUER

Die Stromsteuer ist eine Verbrauchssteuer, die den Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Stromnetz besteuert.

VERBRAUCH

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode, gemessen in Kilowattstunden (kWh).

VERTRAGSKONTONUMMER

Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge, bezogen auf diese Lieferstelle, erfasst.

ZÄHLPUNKT

Unter einem Zählpunkt werden alle Informationen einer Marktlokation und der zugehörigen Messlokation(en) zusammengefasst.