

Sehr geehrte Kunden, Geschäftspartner und Freunde von AÜW,

das Thema „Corona-Virus COVID-19“ und seine konkreten Auswirkungen auf sämtliche Bereiche des Lebens beschäftigt natürlich auch uns bei AÜW. Daher möchten wir Sie gerne darüber informieren, welche Maßnahmen wir als Ihr Energieversorger getroffen haben, um Sie und unsere Mitarbeiter/innen zu schützen und gleichzeitig aber den gewohnten Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten.

### **1. Verfügbarkeit der Mitarbeiter für Projekte / Kundenservice / Vertrieb**

Wie eine Vielzahl unserer Kunden schränken auch wir in diesen Tagen Dienstreisen und Besuche ein, um Risiken zu minimieren. Daher haben wir parallel dazu bereits unsere interne sowie externe Kommunikation stark auf Video- bzw. Telefonkonferenzen fokussiert.

Mitarbeitende, die selbst oder bei denen Personen im näheren Umfeld, Symptome von Erkältungskrankheiten oder grippalen Infekten aufweisen, arbeiten vom Homeoffice aus. Die restliche Belegschaft ist zum Großteil ebenfalls zum Homeoffice übergegangen, ein kleiner Teil hält die Stellung vor Ort in den Geschäftsräumen. Seien Sie aber bitte unbesorgt, diese räumliche Umstellung wird nichts an unserer Erreichbarkeit für Sie ändern. Ihre bekannten Ansprechpartner sind unter den gewohnten Telefonnummern und E-Mailadressen für Sie erreichbar.

*Der Geschäftsbetrieb bei AÜW wird daher auch im erweiterten Krisenfall bzw. Extremfall weitgehend aufrechterhalten werden können.*

### **2. Durchführung von Vor-Ort-Terminen**

Wir berücksichtigen bei unseren Planungen die bereits von einzelnen Kunden kommunizierten Besucherrichtlinien und Besuchseinschränkungen. Unsere Mitarbeitenden sind aufgerufen, von Dienstreisen abzusehen. Sollte es störungsbedingt zu Einsätzen der AllgäuNetz in Gebäuden kommen, werden wir vor dem Einsatz entsprechend Kontakt aufnehmen.

### **3. Störung und Service**

Unsere Notfallnummer in Störungsfällen ist für Sie jederzeit weiter erreichbar:

**TEL** 0800 2521-222 (24 h)

Unsere Privatkundenservice erreichen Sie ebenfalls wie gewohnt von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr unter folgender Service-Nummer:

**TEL** 0800 2521-320 (kostenfreie)

Bei Rückfragen sind wir gerne jederzeit für Sie erreichbar.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Familien zuhause alles Gute. Bleiben Sie gesund!